



**ESPECIFICACIONES  
TECNICAS  
PROTAP VIA VPN**

**Última Revisión 17/06/2010**

---

Contacto de Soporte Técnico: 3139800 Extensiones: 1330 a 1336

## INDICE

|  |   |
|--|---|
| 1. Introducción .....  | 3 |
| 2. Especificaciones Técnicas .....                           | 3 |
| 2.1 Requisitos mínimos de hardware.....                      | 3 |
| 2.2 Requisitos Mínimos de Software.....                      | 3 |
| 2.3 Requisitos Mínimos de Comunicaciones y Red.....          | 4 |
| 2.3.1 Esquema de Conexión.....                               | 4 |
| 3. Seguridad de la Información .....                         | 6 |
| 3.1 Manejo de Confidencialidad (Usuarios y Contraseñas)..... | 6 |

## 1.Introducción

A continuación se presentan las especificaciones técnicas mínimas requeridas por los usuarios del Sistema de Análisis Técnico PROTAP, para un correcto funcionamiento del aplicativo. Así mismo, se detallan los procedimientos de seguridad de la información, implementados por integrados FX en cumplimiento de la Circular Externa No 052 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

## 2.Especificaciones Técnicas

Los usuarios podrán tener acceso a nuestro servicio de Análisis técnico PROTAP a través de un canal de internet contratado con su Proveedor, Es de obligatorio cumplimiento que el equipo donde va a ser instalado la herramienta PROTAP cumpla con las siguientes especificaciones de hardware y software:

### 2.1 Requisitos mínimos de hardware

- Procesador Pentium IV de 3.0 GHz o superior,
- Memoria RAM de 1.0 GB o superior,
- Capacidad disponible en disco 10GB,
- Puerto para Memory Stick USB y/o unidad CD-RW,
- Tarjeta de red de 10/100 Megabits.

### 2.2 Requisitos Mínimos de Software.

Los siguientes requerimientos de software aplican para todos los equipos y/o perfiles del sistema:

- Sistema operativo Windows XP (SP2 o superior), o Windows Vista Business Edition de 32bits, o Windows 7 Professional 32 bits.
- Internet Explorer 6.0 o superior instalado en el PC
- Microsoft .NET Framework 2.0 o superior.
- Privilegios de Administrador de la máquina.

***Nota: los sistemas operativos con versiones inferiores como W95 o W98 no tienen soporte.***

## 2.3 Requisitos Mínimos de Comunicaciones y Red

La conectividad cliente-servidor se ofrece a través del enlace Internet contratado por cada entidad, es necesario que como mínimo el ancho de banda contratado sea de 1 Mbps.

### 2.3.1 Esquema de Conexión

Existen (2) dos formas de conectarse para que la herramienta PROTAP reciba la información de los servidores de SETFX:

- ✓ **Conexión Cliente VPN:** Integrados FX instala un cliente VPN free de Cisco en cada PC y realiza la configuración necesaria para el acceso vía internet hacia los servidores. Este tipo de conexión requiere que el usuario realice la conexión de manera manual.

Se debe tener en cuenta que si la entidad posee algún tipo de Firewall deberá:

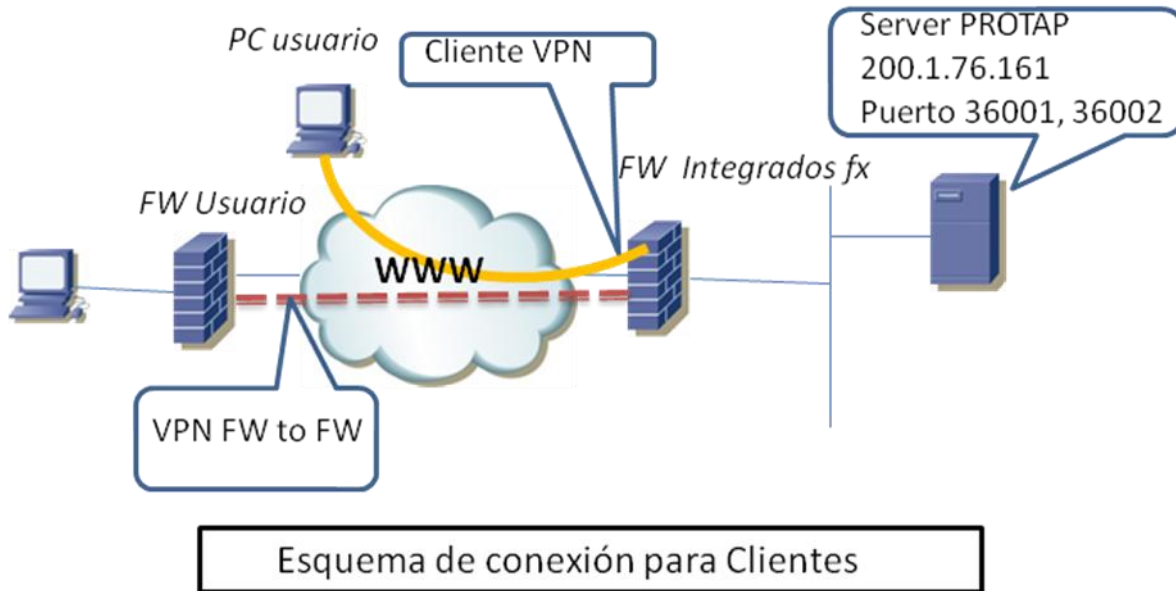
- Tener activo los protocolos (AH, ESP) y el puerto UDP 500 bidireccional hacia la dirección pública **200.1.86.101**
  - Habilitar los puertos TCP (36001 y 36002) hacia la IP 200.1.76.161
- 
- ✓ **Conexión Firewall to Firewall:** Este tipo de conexión consiste en conectar una VPN entre los firewalls de la entidad e Integrados FX. En este caso, el usuario no tendrá que realizar nada, únicamente conectarse al aplicativo PROTAP. Para este proceso la entidad deberá:
    - Soportar algoritmos de encriptación y 3DES, AES,
    - Soportar autenticación ISAKMP e integridad SHA, PRESHARED
    - Conectividad hacia la dirección pública **200.1.86.101**
    - Habilitar los puertos TCP (36001 y 36002) hacia la IP 200.1.76.161

**Protocolos y puertos usados.**

| Protocolo. | Puerto. | Uso.                              |
|------------|---------|-----------------------------------|
| TCP        | 36001   | Conexión hacia el sistema PROTAP. |
| TCP        | 36002   | Para Actualizaciones de versiones |

*Dirección IP y nombre del host PROTAP Server.*

| Host.  | Dir. IP Unión Temporal | Tipo de conexión.     |
|--------|------------------------|-----------------------|
| INDICO | 200.1.76.161           | Conexión red privada. |



**Nota: La entidad debe garantizar que cada usuario activo que ingrese al sistema, tenga los accesos y permisos de puertos necesarios al servidor**

## 3. Seguridad de la Información

En cumplimiento de la Circular Externa 052 de 2007 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, Integrados FX S.A cuenta con los mecanismos necesarios para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información del sistema PROTAP. Por esta razón es muy importante que las entidades afiliadas a Integrados FX velen por mantener sus procedimientos alineados con los estándares de seguridad de información correspondientes.

A continuación se detallan las medidas de seguridad informática del sistema de análisis Técnico PROTAP en línea con los fundamentos de Disponibilidad, Confidencialidad e Integridad de la información:

### 3.1 Manejo de Confidencialidad (Usuarios y Contraseñas)

Cada usuario que ingresa por primera vez al sistema PROTAP recibe un usuario y una contraseña que debe ser cambiada inmediatamente. Dicha contraseña es única e intransferible. Además debe ser ingresada en el momento de la conexión para validar la identidad del usuario. Esta contraseña debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Deben tener al menos seis caracteres, máximo 8
- Deben tener al menos un carácter alfabético
- Deben tener al menos un carácter numérico
- No pueden tener más de cuatro caracteres secuenciales. Por ejemplo: abcde ó 12345 no es permitido
- No pueden tener más de dos caracteres iguales consecutivos. Por ejemplo: AAA no es permitido
- Las claves por omisión expiran cada treinta días
- Las nuevas claves deben ser diferentes a cualquiera de las 2 últimas claves previas
- Más de 3 intentos de ingreso de clave errónea bloquea al usuario. Para el desbloqueo, el representante legal de la entidad debe enviar un correo electrónico al administrador del sistema ([mmontanez@bvc.com.co](mailto:mmontanez@bvc.com.co), [lrosero@bvc.com.co](mailto:lrosero@bvc.com.co)) explicando las causas que ocasionaron dicho bloqueo y solicitando una nueva clave para el usuario.

***Nota: El cumplimiento de estas condiciones garantiza la confiabilidad y seguridad de la información que se maneja en cada usuario.***

## **Nuevas Versiones**

Cada vez que el Administrador del sistema instale una nueva versión del Sistema De Análisis Técnico PROTAP, el sistema avisará automáticamente al usuario para su correspondiente actualización. Es importante que se cuente con privilegios necesarios para ejecutar archivos con extensión .msi (Microsoft Software installation).